



ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА ДЕБАЛЬЦЕВО»

ПРИКАЗ

30.12.2025г.

г. Дебальцево

№ 39/вн

Об утверждении Условий предоставления
социальных услуг в форме социального
обслуживания на дому

Руководствуясь Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Донецкой народной республики от 13.12.2023 № 31-РЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания граждан в Донецкой народной республике», Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным Постановлением Правительства Донецкой Народной Республики от 04.04.2024 № 36-3

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, как приложение к Положению об отделении социального обслуживания на дому в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Центр социального обслуживания населения города Дебальцево» (Приложение № 1).

2. Заведующим отделений социального обслуживания на дому Щудровой Л.А. и Зюзь Ю.В.:

2.1. Ознакомить работников отделения и организовать работу в соответствии с Положением об отделении социального обслуживания на дому, учитывая Условия предоставления социальных услуг, утвержденные в пункте 1 настоящего приказа;

2.2. Разместить Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на информационных стендах в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Центр социального обслуживания населения города Дебальцево».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Е.В. Луценко

УСЛОВИЯ

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Центр социального обслуживания населения города Дебальцево»

1. Общие положения

1.1. Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее- Условия) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Центр социального обслуживания населения города Дебальцево» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящие Условия обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.3. Настоящие Условия разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Законом Донецкой Народной Республики от 13.12.2023 № 31-РЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания граждан в Донецкой народной республике»;

- Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным Постановлением Правительства Донецкой Народной Республики от 04.04.2024 № 36-4;

- Уставом Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социального обслуживания населения города Дебальцево».

2. Права и обязанности получателей социальных услуг.

2.1. Получатель социальных услуг при предоставлении социальных услуг имеет право на:

- 1) получение достаточных для удовлетворения своих жизненных потребностей социальных услуг, утвержденных перечнем гарантированных государством и дополнительных социальных услуг;
- 2) уважительное и гуманное отношение со стороны работников Учреждения;
- 3) информацию о своих правах, обязанностях, видах и периодичности оказываемых социальных услуг, порядке и размере оплаты за них;
- 4) добровольное согласие на социальное обслуживание (при отсутствии медицинских противопоказаний);
- 5) отказ от социального обслуживания;

6) предъявление обоснованных претензий о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в это же день, но не позднее трех дней с дня обнаружения;

7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику социального обслуживания при оказании социальных услуг.

2.2 Получатель социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязан:

1) соблюдать общепринятые нормы поведения;

2) предоставлять своевременно достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания;

3) своевременно производить оплату за полученные услуги (в случае необходимости);

4) уважительно относиться к социальному работнику, предоставляющему социальные услуги на дому, не допускать грубого обращения и употребления бранных слов в разговоре с социальным работником и другими сотрудниками Учреждения во время исполнения должностных обязанностей. Не допускать физического насилия и угроз;

5) заранее планировать вид и объём оказываемых услуг;

6) формировать заказ на покупку продуктов и услуг не позднее предшествующего дню планового посещения;

7) при формировании заявки на покупку товаров не допускать превышение предельно допустимых нагрузок при подъёме и перемещении тяжестей вручную (5 кг);

8) своевременно обеспечивать социального работника, непосредственно предоставляющего социальные услуги, денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и услуг.

9) находиться дома в дни планового посещения социальным работником. В случае предполагаемого отсутствия в дни посещения (выезд, госпитализация и т.д.) заблаговременно (за 1-2 дня) извещать об этом социального работника или заведующего отделением;

10) заранее уведомлять работников Учреждения в письменной форме об отказе от социальных услуг;

11) обеспечить беспрепятственный доступ социального работника к своему жилью, содержать собак и других потенциально опасных для человека животных в безопасном месте, не создавать угрозу жизни и здоровью социального работника. Обеспечить безопасность сотруднику социальной службы, при выполнении должностных обязанностей;

12) своевременно подписывать документы, подтверждающие факт выполнения услуг (карты учета услуг, акты сдачи-приемки оказанных социальных услуг и пр.);

13) не допускать незаконного удержания работников Учреждения во время исполнения ими своих должностных обязанностей;

14) при выявлении медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому, сообщить об этом социальному работнику или заведующему отделением;

15) в присутствии социального работника или другого сотрудника Учреждения иметь опрятный вид, соответствующий общепринятым нормам;

16) за оказанные социальные услуги и экономические расчеты, зафиксированные в отчетной документации социального работника, расписываться в день посещения и оказания социальных услуг;

17) обеспечить социального работника, непосредственно предоставляющего социальные услуги, инвентарём (шваброй, тряпкой, веником, пылесосом, кухонными принадлежностями, перчатками и другим инвентарём) для предоставления социальных услуг;

18) при возникновении конфликтных ситуаций или спорных вопросов обращаться к заведующему отделением по телефону или в личной беседе.

2.3. Получатель социальных услуг не должен:

1) требовать выполнения работ, которые не входят в перечень обязанностей социального работника (сопровождение на рынок, осуществление ремонтных работ, уборка не жилых помещений, доставка продуктов питания и промышленных товаров свыше 5 кг. за одно посещение и пр.);

2) требовать от социального работника обслуживания иных лиц (родственников, квартирантов), проживающих в одном домовладении (квартире);

3) требовать приобретать заказанные товары в отдаленных торговых точках, от получателя социальных услуг. В случаях отсутствия в ближайших торговых точках требуемых товаров, заявка может быть перенесена на другое посещение. Исключение составляет – медицинские препараты для экстренной терапии;

4) передавать социальным работникам на хранение денежные средства, документы, личные вещи;

5) допускать сознательного ухудшения санитарного состояния и безопасности своего жилья (захламлять жильё предметами бытовых отходов, ходить по жилому помещению в грязной обуви, курить в помещении и т.д.);

6) допускать вмешательство третьих лиц, если они не являются официальными уполномоченными лицами;

7) находиться в алкогольном или наркотическом опьянении в присутствии социального работника или другого сотрудника Учреждения.

3. Заключительные положения.

3.1. Получатель социальных услуг несет ответственность за соблюдение настоящих Условий.

3.2. За систематическое нарушение настоящих Условий получатель услуг снимается с обслуживания.

С вышеуказанными Условиями ознакомлен(а), второй экземпляр получил(а)

« ____ » _____ 20 ____ г. _____ (_____)